

# Petr Švanda Chaloupky 293 Chaloupkynet

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.

Číslo smlouvy:

<b>Poskytovatel:</b> Petr Švanda Chaloupky 293 Hradec Králové IČ: 40173291	<b>Účastník:</b>
<b>Kontaktní údaje poskytovatele:</b> Tel.: Mob.: 731002307 Mail: <a href="mailto:ilem@seznam.cz">ilem@seznam.cz</a> Číslo bankovního účtu: 243562761/0300 Konstantní symbol: 308 Variabilní symbol: číslo smlouvy	<b>Kontaktní údaje účastníka:</b> Tel.: ..... Mob.: Mail: ..... Číslo bankovního účtu: .....

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi telekomunikační službu bezdrátové připojení na Internet a závazek Účastníka řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.

Služba	Minimální doba užívání služby (měsíce)	Zřizovací poplatek	Pravidelný poplatek (Kč) za měsíc
Internetové připojení	24	1 300,-	320,-

### Nejsem plátce DPH

2. Inzerovaná rychlost pro download je 10 Mb/s

Inzerovaná rychlost pro upload je 10 Mb/s

Maximální rychlost pro download je 10Mb/s s agregací 1:15. Běžně dostupná rychlost je 6 Mb/s. Minimální rychlost je 3Mb/s.  
Maximální rychlost pro upload je 10Mb/s s agregací 1:15. Běžně dostupná rychlost je 6 Mb/s. Minimální rychlost je 3Mb/s.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti Inzerované.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující.

3. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu výpovědi po uplynutí sjednané lhůty pro minimální používání služby. Výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

4. Účastník podpisem smlouvy dává souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů

5. Účastník má zákonné právo na reklamaci kvality služby do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Provozovatel má povinnost reklamaci vyřídit do jednoho měsíce od podání. Při neoprávněné reklamaci může provozovatel požadovat náhradu. Kvalitou služby se rozumí zejména odchylka od běžně dostupné rychlosti.

a. Velká trvajících odchylka:

Za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

b. Velká opakujících se odchylka:

Za velkou opakujících se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 ,minutám v časovém úseku 90 minut.

6. Potvrzuji, že jsem Účastník, nebo osoba zmocněná Účastníkem uzavřít smlouvu za Účastníka.

.....  
Místo, datum

.....  
Místo, datum

.....  
Účastník

.....  
Poskytovatel

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, jednu obdrží Účastník a jednu Poskytovatel.